

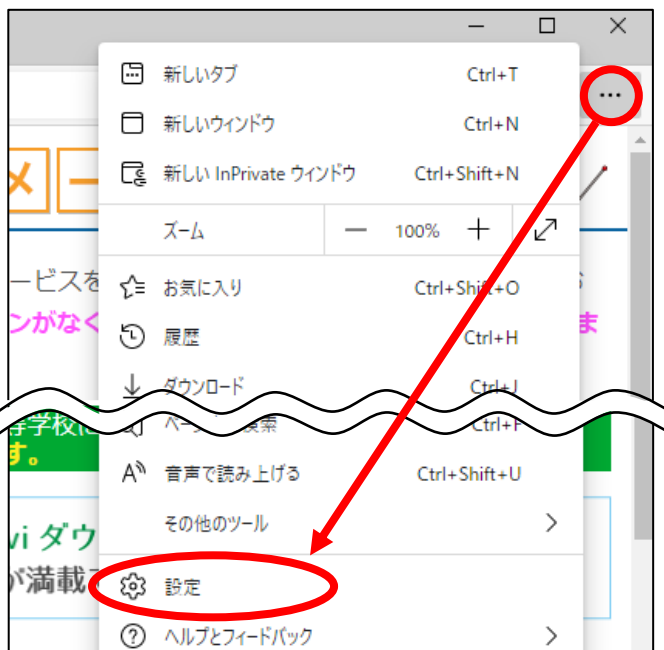


Microsoft Edge で証明書が認識されない場合の対処方法

操作手順

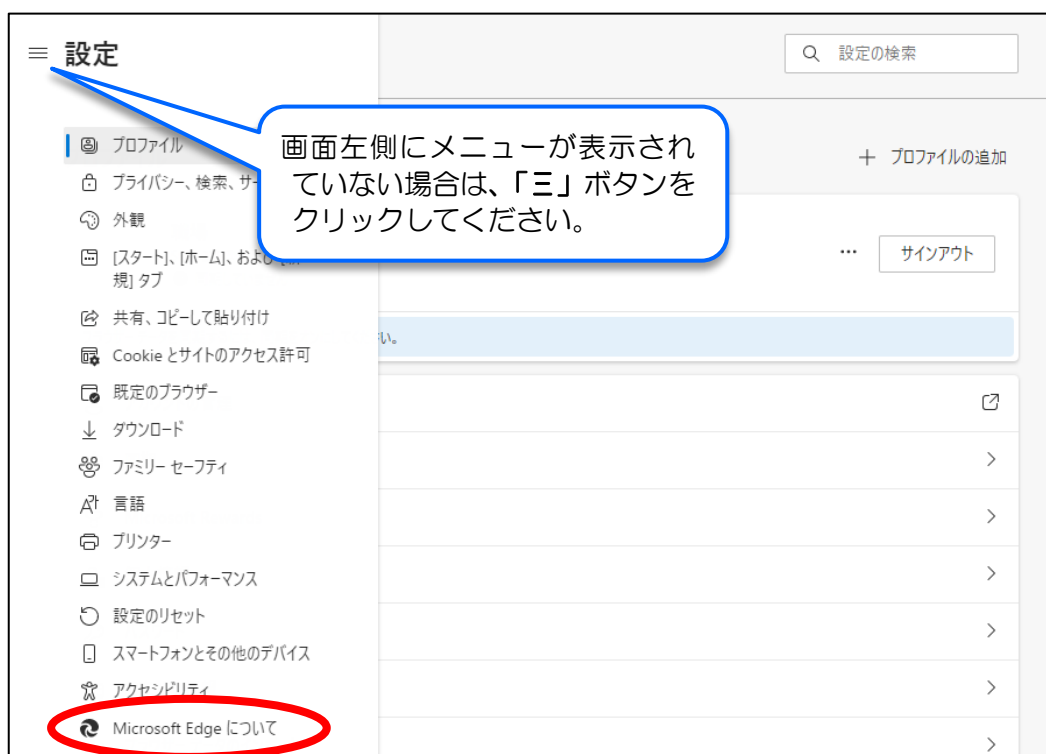
1

Microsoft Edge を起動し、**[...]** アイコンをクリックして、表示される一覧から **[設定]** を選択します。



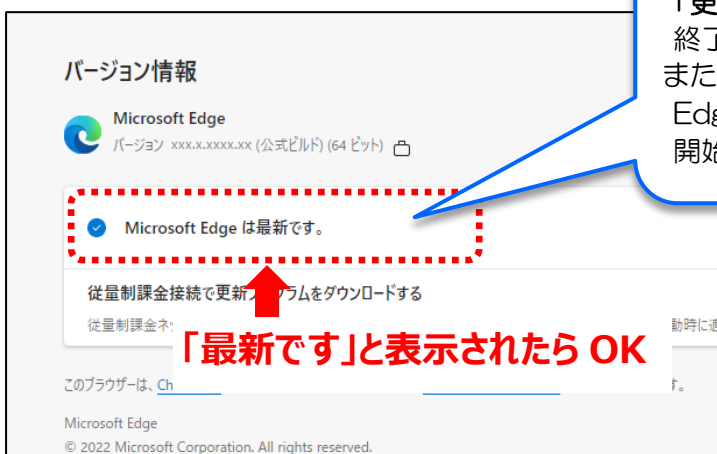
2

[Microsoft Edge について] をクリックします。



3

更新プログラムのチェックが開始されます。「Microsoft Edge は最新です」と表示されたら、手順4にお進みください。

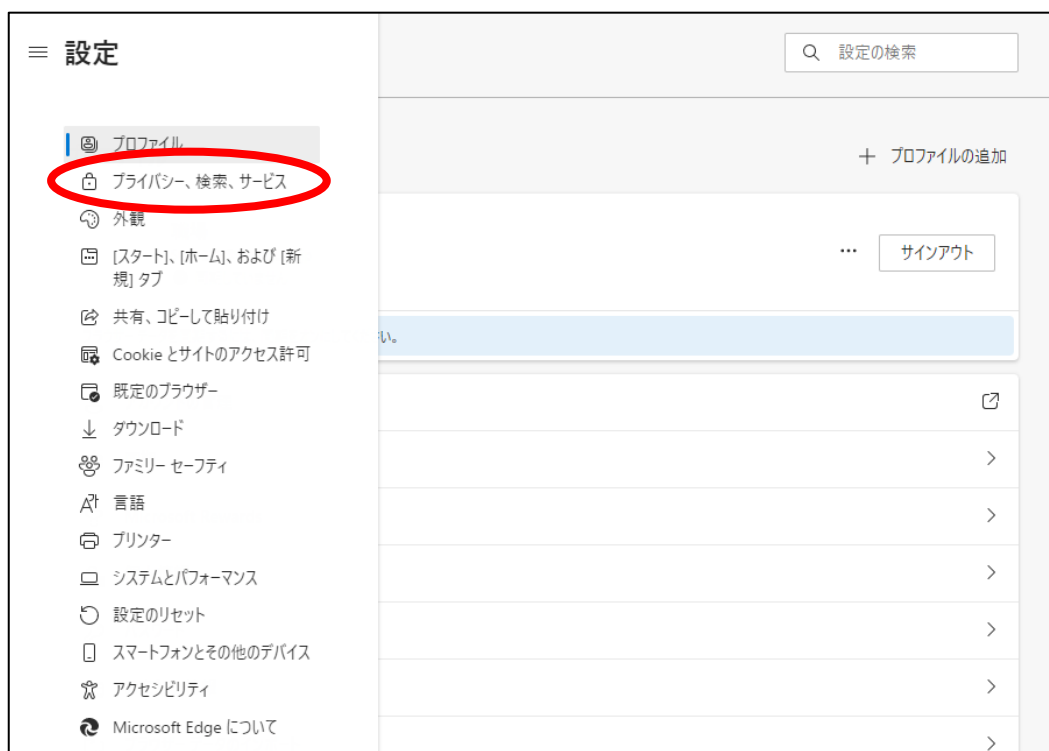


「更新中」と表示されたら、更新が終了するまでお待ちください。また、更新終了後は一旦 Microsoft Edge を終了させ、再び手順1から開始してください。

「最新です」と表示されたら OK

4

【プライバシー、検索、サービス】をクリックします。



5 「閲覧データをクリア」の【クリアするデータの選択】ボタンをクリックします。

設定

こんにちは、●●さん。弊社ではお客様のプライバシーを尊重しています。弊社では、お客様が必要とする透明性と制御を提供して、お客様のプライバシーを常に保護し、尊重します。[プライバシーに対する取り組みについての詳細](#)

トラッキングの防止 ?

Web サイトでは、トラッカーを使用して閲覧に関する情報を収集します。Web サイトでは、この情報を使用して、サイトの改善やパーソナル設定された広告などのコンテンツの表示を行う場合があります。一部のトラッカーでは、ユーザーの情報を収集し、アクセスしたことがないサイトにその情報を送信することがあります。

閲覧データをクリア

これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロフィールのデータのみが削除されます。[データの管理](#)

今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択

ブラウザを開じるたびにクリアするデータを選択する >

Internet Explorer の閲覧データをクリアする

これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。Internet Explorer や Internet Explorer モードで選択したデータは削除されます。

今すぐ閲覧データをクリア クリアするデータの選択

6 【すべての期間】を選択し、図の項目にチェック印を付けて【今すぐクリア】ボタンをクリックします。

閲覧データをクリア

時間の範囲

すべての期間

閲覧の履歴
2 個の項目。アドレス バーにオートコンプリートされた URL が含まれます。

ダウンロードの履歴
なし

Cookie およびその他のサイト データ
4 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。

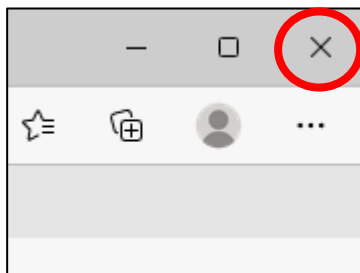
キャッシュされた画像とファイル
6.8 MB を解放します。一部のサイトでは、次のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。

今すぐクリア キャンセル

【チェックを付ける項目】

- 閲覧の履歴
- Cookie およびその他のサイトデータ
- キャッシュされた画像とファイル

7 右上の **[X]** ボタンをクリックして、Microsoft Edge を終了します。



※ご利用環境により画面の表示内容が異なる場合があります。詳しい操作が不明な場合は、お手数ですが、Microsoft Edge のヘルプ等をご参照ください。

※プロキシサーバーを利用したネットワークから接続している方は、プロキシサーバー内に一時ファイルが残っている場合があります。上記をお試しいただいても問題が解消されない場合、しばらく時間を置いてお試しいただくか貴校のネットワーク管理者の方にご相談ください。